

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание консультационных и агентских услуг в сфере образования за рубежом

Редакция от 22 июля 2026 г. Актуальная версия размещается на сайте alba-education.com и доступна в Telegram-боте Исполнителя.

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является официальным предложением Индивидуального предпринимателя Мchedlishvili Ильи Антоновича, ИНН 772623225240, ОГРНИП 323774600072801 (далее — Исполнитель), адресованным физическим лицам, и содержит все существенные условия договора возмездного оказания услуг (далее — Договор).

1.2. В соответствии со статьями 435–437 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящий документ является публичной офертой (далее — Оферта).

1.3. Полным и безоговорочным принятием (акцептом) Оферты является оплата Заказчиком услуг Исполнителя (полная или частичная) по выбранному Пакету услуг — через платёжный интерфейс Telegram-бота Исполнителя либо иным согласованным способом. Договор считается заключённым с момента поступления оплаты.

1.4. Запуск Telegram-бота (команда /start), переход по ссылкам, прохождение анкеты, получение бесплатной консультации и иные действия, не связанные с оплатой, акцептом Оферты не являются и обязательств для Заказчика не создают.

1.5. Совершая акцепт, Заказчик подтверждает, что ознакомился с условиями Оферты, с составом и стоимостью выбранного Пакета услуг, понимает содержание и правовую природу услуг и принимает условия Оферты в полном объёме.

1.6. Если Заказчик не достиг возраста 18 лет, акцепт Оферты совершается его законным представителем (родителем, усыновителем, попечителем) либо самим Заказчиком с письменного согласия законного представителя (статья 26 Гражданского кодекса Российской Федерации). Оплата услуг, произведённая законным представителем или с использованием его средств платежа, признаётся согласием (одобрением) законного представителя на заключение Договора. По запросу Исполнителя Заказчик обязан подтвердить согласие законного представителя.

1.7. Исполнитель обладает лицензией на осуществление образовательной деятельности № ЛО35-1298-77/654328. Консультационные и агентские услуги, предусмотренные Офертой, не требуют лицензирования; занятия, указанные в пункте 2.3 Оферты, проводятся в соответствии с требованиями законодательства об образовании.

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику консультационные, аналитические и агентские услуги по сопровождению процесса поступления в иностранные учебные заведения, а Заказчик обязуется оплатить их. Услуги могут включать:

- анализ академического и внеучебного профиля Заказчика, оценку шансов на поступление;
- подбор образовательных программ и разработку стратегии поступления;
- консультирование по требованиям иностранных учебных заведений;
- помощь в подготовке и подаче документов, представление интересов Заказчика при взаимодействии с учебными заведениями (агентские функции);
- подготовку и экспертизу документов для получения студенческой визы или иного документа, дающего право на пребывание;
- рекомендации по документам, стратегии и срокам подачи;
- помощь в поиске жилья в стране обучения;
- сопровождение процесса поступления в целом.

2.2. Конкретный перечень услуг определяется выбранным Пакетом услуг, описанием услуг на Сайте и/или в Telegram-боте, а также перепиской Сторон (пункт 3.4 Оферты).

2.3. По согласованию Сторон Исполнитель организует проведение занятий по иностранным языкам и подготовке к вступительным испытаниям с привлечением третьих лиц (преподавателей, менторов). Исполнитель не выдаёт документов об образовании и (или) о квалификации.

2.4. Исполнитель не гарантирует зачисление Заказчика в учебное заведение и получение визы: соответствующие решения принимаются третьими лицами (учебными заведениями, консульствами). Исполнитель отвечает за качественное и своевременное совершение действий, входящих в оплаченный Пакет услуг.

3. Пакеты услуг, сроки и порядок взаимодействия

3.1. Перечень, состав и стоимость Пакетов услуг размещаются на Сайте <https://alba-education.com> (далее — Сайт) и/или в интерфейсе Telegram-бота.

3.2. Исполнитель вправе изменять состав, стоимость и количество Пакетов услуг. Для Заказчика действуют условия, актуальные на момент оплаты; изменения не распространяются на уже оплаченные услуги.

3.3. Сроки оказания услуг определяются выбранным Пакетом услуг, сроками (дедлайнами) приёмных кампаний выбранных учебных заведений и фиксируются в переписке Сторон. Исполнитель приступает к оказанию услуг после акцепта Оферты и предоставления Заказчиком необходимых сведений и документов.

3.4. Основным каналом взаимодействия Сторон является Telegram. Стороны признают юридическую силу переписки в Telegram и по электронной почте: такая переписка может уточнять и дополнять условия выбранного Пакета услуг.

3.5. Исполнитель вправе приостановить оказание услуг, письменно (в том числе в Telegram) уведомив Заказчика, если Заказчик не предоставляет необходимые документы, сведения или согласования в разумный срок. Сроки оказания услуг при этом продлеваются соразмерно периоду просрочки Заказчика.

4. Стоимость услуг и порядок оплаты

4.1. Стоимость услуг определяется выбранным Пакетом услуг на момент оплаты. Оплата производится в безналичном порядке через платёжный интерфейс Telegram-бота либо иным согласованным способом.

4.2. Обязательство Заказчика по оплате считается исполненным с момента поступления денежных средств Исполнителю.

4.3. Если Пакетом услуг предусмотрена поэтапная оплата, состав и стоимость этапов указываются в описании Пакета и/или согласуются в переписке Сторон до начала оказания услуг.

5. Отказ от Договора, возврат средств, ответственность

5.1. Заказчик вправе отказаться от Договора в любое время, направив уведомление Исполнителю (в Telegram или по электронной почте), при условии оплаты Исполнителю фактически понесённых расходов, связанных с исполнением Договора (статья 32 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», статья 782 Гражданского кодекса Российской Федерации).

5.2. К фактически понесённым расходам относятся, в частности: стоимость проведённых консультаций и выполненных этапов услуг согласно составу выбранного Пакета; стоимость подготовленных для Заказчика материалов (аналитика, стратегии, документы, письма); вознаграждение привлечённых для оказания услуг Заказчику специалистов (менторов, преподавателей, дизайнеров); иные расходы, непосредственно связанные с исполнением Договора. Фактически понесённые расходы подтверждаются Исполнителем документально.

5.3. Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 (десяти) дней с момента получения уведомления об отказе тем же способом, которым была произведена оплата, если Стороны не согласовали иное.

5.4. Исполнитель не несёт ответственности за: отказ учебного заведения в зачислении; отказ в выдаче визы или иного документа, дающего право на пребывание; изменения требований и правил иностранных организаций; изменения законодательства иностранных государств, произошедшие после начала оказания услуг.

5.5. Ответственность Сторон определяется законодательством Российской Федерации. Ничто в настоящей Оферте не ограничивает права Заказчика, предоставленные законодательством о защите прав потребителей.

6. Персональные данные и конфиденциальность

6.1. Обработка персональных данных Заказчика осуществляется на условиях Политики обработки персональных данных Исполнителя, размещённой на Сайте, и на основании согласия, предоставляемого Заказчиком отдельно в порядке, предусмотренном документом «Согласие на обработку персональных данных» (нажатие соответствующей кнопки в Telegram-боте либо проставление отметки на Сайте). Акцепт Оферты сам по себе согласием на обработку персональных данных не является.

6.2. Трансграничная передача персональных данных иностранным учебным заведениям и связанным с ними сервисам осуществляется в целях исполнения Договора на условиях, предусмотренных Политикой и Согласием.

6.3. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность в отношении сведений и документов, полученных друг от друга в связи с исполнением Договора, за исключением случаев, когда раскрытие необходимо для оказания услуг или требуется по закону.

7. Заключительные положения

7.1. Оферта действует до момента её отзыва Исполнителем. Отзыв или изменение Оферты не затрагивает Договоры, заключённые до такого отзыва или изменения.

7.2. Стороны будут стремиться разрешать споры путём переговоров. Споры, не урегулированные переговорами, разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.3. К отношениям Сторон применяется законодательство Российской Федерации.

8. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Мchedlishvili Илья Антонович

ИНН: 772623225240; ОГРНИП: 323774600072801

Лицензия на осуществление образовательной деятельности № Л035-1298-77/654328

Электронная почта: iliailusha@icloud.com

Сайт: <https://alba-education.com>