

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ИП Мchedlishvili Илья Антонович (проект Alba). Редакция от 22 июля 2026 г. Актуальная версия размещается на сайте alba-education.com и доступна в Telegram-боте Оператора.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — Политика) разработана во исполнение части 2 статьи 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон) и определяет порядок и условия обработки и защиты персональных данных пользователей сайта alba-education.com, Telegram-бота Оператора и иных цифровых каналов взаимодействия с Оператором.

1.2. Оператором персональных данных является:

Индивидуальный предприниматель Мchedlishvili Илья Антонович

ИНН: 772623225240; ОГРНИП: 323774600072801

Лицензия на осуществление образовательной деятельности № ЛО35-1298-77/654328

Электронная почта: iliailusha@icloud.com; сайт: <https://alba-education.com>

(далее — Оператор).

1.3. Политика является информационным документом: она раскрывает условия обработки персональных данных, но сама по себе не является согласием на обработку и не заменяет его. Порядок предоставления согласия определён в разделе 4 Политики.

1.4. Действие Политики распространяется на все операции с персональными данными, совершаемые Оператором с использованием средств автоматизации или без таковых.

2. Термины

- персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий с персональными данными;
- пользователь — физическое лицо, использующее сайт или Telegram-бот Оператора либо иным образом взаимодействующее с Оператором;
- Telegram-бот — программный интерфейс взаимодействия с пользователем в мессенджере Telegram, используемый для консультаций, подбора программ, сопровождения и оплаты услуг;
- Согласие — документ «Согласие на обработку персональных данных», размещённый на сайте alba-education.com и в Telegram-боте, определяющий условия и порядок предоставления согласия.

3. Правовые основания обработки

- согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных (статья 6, статья 9 Закона), предоставляемое в порядке, установленном разделом 4 Политики;
- заключение и исполнение договора, стороной которого либо выгодоприобретателем является субъект персональных данных, — публичной оферты Оператора (пункт 5 части 1 статьи 6 Закона);
- исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации (в том числе законодательством о налогах и бухгалтерском учёте).

4. Порядок предоставления согласия

4.1. Согласие на обработку персональных данных предоставляется пользователем путём совершения одного из действий, предусмотренных Согласием: нажатия кнопки «Принимаю условия обработки

персональных данных» в Telegram-боте либо проставления отметки в соответствующем поле формы на сайте — после ознакомления с текстом Согласия и настоящей Политикой.

4.2. Оператор фиксирует факт предоставления согласия: идентификатор пользователя, дату, время и версию текста Согласия. Указанные записи являются подтверждением предоставления согласия.

4.3. Само по себе использование сайта, переход по ссылке в Telegram-бот или запуск бота (команда /start) согласием на обработку персональных данных не является. До предоставления согласия Оператор обрабатывает только технические данные, необходимые для работы сервисов.

4.4. Согласие на получение рекламных и информационных рассылок предоставляется отдельно, в порядке, предусмотренном документом «Согласие на получение рекламных и информационных рассылок», и не является условием оказания услуг.

5. Цели обработки

5.1. Оказание услуг и исполнение договора:

- проведение бесплатной консультации и оценка шансов на поступление (анализ академического профиля);
- подбор образовательных программ и разработка стратегии поступления;
- заключение и исполнение договора об оказании консультационных и агентских услуг, включая сопровождение подачи документов в иностранные учебные заведения и оформления визы;
- идентификация пользователя при взаимодействии через Telegram-бот и иные каналы связи;
- приём и обработка оплаты услуг;
- направление сервисных сообщений, связанных с исполнением договора: статус заявки, напоминания о консультациях, запросы недостающих документов.

5.2. Продвижение услуг Оператора (рекламные и информационные рассылки) — исключительно на основании отдельного согласия пользователя (пункт 4.4 Политики). Отказ от такого согласия не ограничивает доступ к услугам.

6. Состав обрабатываемых персональных данных

6.1. Общие данные: фамилия, имя, отчество; дата рождения; гражданство.

6.2. Контактные данные: номер телефона; адрес электронной почты; данные аккаунта в Telegram (имя пользователя, идентификатор).

6.3. Данные об образовании и академическом профиле: сведения о текущем и предыдущем обучении; оценки, результаты экзаменов, языковые и иные сертификаты; сведения о поступлении.

6.4. Данные заграничного паспорта — исключительно если это необходимо для подачи документов в иностранное учебное заведение или на визу и только после их фактического предоставления пользователем.

6.5. Иные данные, добровольно предоставленные пользователем в процессе оказания услуг.

6.6. Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных и биометрических персональных данных и не принимает решений, порождающих юридические последствия для пользователя, исключительно на основании автоматизированной обработки.

7. Принципы обработки

Обработка осуществляется на законной и справедливой основе; ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей; не допускается обработка, несовместимая с целями сбора; объём и содержание обрабатываемых данных соответствуют заявленным целям; обеспечиваются точность и актуальность данных; хранение осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок не установлен законом или договором.

8. Порядок и условия обработки, обеспечение безопасности

8.1. Обработка осуществляется с использованием средств автоматизации и без их использования. Первичный сбор персональных данных граждан Российской Федерации осуществляется с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

8.2. Персональные данные могут быть получены: при заполнении форм на сайте; при взаимодействии с Telegram-ботом после предоставления согласия; при переписке с Оператором; при исполнении договора.

8.3. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления и распространения, включая ограничение доступа к данным, учёт носителей и использование средств шифрования при передаче данных.

8.4. При взаимодействии через Telegram передача сообщений осуществляется через инфраструктуру мессенджера Telegram, которую Оператор не контролирует. Пользователю рекомендуется соблюдать меры безопасности в отношении собственного аккаунта.

9. Передача персональных данных третьим лицам

9.1. Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам или поручать им обработку исключительно в следующих случаях и в объёме, минимально необходимом для соответствующей цели:

- иностранным образовательным организациям (университеты, колледжи, языковые школы) и связанным с ними приёмным сервисам — в целях подачи документов и зачисления (с учётом раздела 10 Политики);
- платёжным сервисам — в целях приёма и обработки оплаты;
- привлечённым Оператором кураторам, менторам и преподавателям — в целях оказания услуг, при условии принятия ими обязательств о конфиденциальности;
- поставщикам инфраструктурных (облачных) услуг, обеспечивающим работу информационных систем Оператора, — на основании поручения обработки в соответствии с частью 3 статьи 6 Закона;
- государственным органам — при наличии законного требования.

9.2. Лица, которым поручена обработка, обязаны соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных.

10. Трансграничная передача персональных данных

10.1. Поскольку предметом услуг является поступление в иностранные учебные заведения, Оператор осуществляет трансграничную передачу персональных данных иностранным образовательным организациям и связанным с ними сервисам, в частности на территории Словацкой Республики, Федеративной Республики Германия, Итальянской Республики, Королевства Нидерландов, а также иных государств — в зависимости от выбранной пользователем образовательной программы.

10.2. Трансграничная передача осуществляется с соблюдением требований статьи 12 Закона, исключительно в целях поступления и обучения и в объёме, минимально необходимом для исполнения выбранного пользователем пакета услуг.

10.3. Если для достижения целей обработки потребуется передача персональных данных на территорию государства, не обеспечивающего адекватную защиту прав субъектов персональных данных (согласно перечню, утверждаемому уполномоченным органом), Оператор запрашивает у пользователя отдельное согласие на такую передачу до её начала с указанием конкретного государства и получателя.

11. Сроки хранения и уничтожение

11.1. Персональные данные хранятся в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, либо до отзыва согласия пользователем — в зависимости от того, что наступит раньше.

11.2. После достижения целей обработки или получения отзыва согласия Оператор прекращает обработку и уничтожает персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней, за исключением данных, дальнейшее хранение которых обязательно в силу законодательства Российской Федерации (в том числе о бухгалтерском учёте и налогах), — такие данные хранятся в течение установленных законом сроков с ограничением доступа.

12. Права субъекта персональных данных и отзыв согласия

12.1. Пользователь вправе:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в объёме, предусмотренном статьёй 14 Закона;
- требовать уточнения персональных данных, их блокирования или уничтожения, если данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- отказаться от рекламных рассылок отдельно от отзыва согласия на обработку;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в суд.

12.2. Отзыв согласия на обработку персональных данных осуществляется путём направления уведомления на адрес электронной почты Оператора: ilialusha@icloud.com. Пользователь уведомлён, что отзыв согласия может сделать невозможным дальнейшее оказание услуг по сопровождению поступления.

12.3. Отказ от рекламных и информационных рассылок осуществляется в любой момент: командой /stop в Telegram-боте, нажатием кнопки «Отписаться» в любом рекламном сообщении либо направлением уведомления на адрес электронной почты Оператора. Отказ от рассылок не влияет на получение сервисных сообщений и на оказание услуг.

12.4. Запросы и обращения субъектов персональных данных рассматриваются Оператором в сроки, установленные Законом.

13. Заключительные положения

13.1. Оператор вправе обновлять настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента размещения на сайте alba-education.com, если иное не предусмотрено самой редакцией. Изменение Политики не изменяет условий ранее предоставленных согласий: они продолжают действовать в редакции, действовавшей на момент их предоставления.

13.2. К настоящей Политике и отношениям между пользователем и Оператором применяется законодательство Российской Федерации.

13.3. По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, пользователь может обратиться по адресу электронной почты: ilialusha@icloud.com.